



**PRESENTACIÓN**

LA DRA. **ANNA BORDIN** SE GRADUA A PADOVA EN MEDICINA Y CIRUGÍA, SE ESPECIALIZA EN DERMATOLOGÍA Y VENEROLOGÍA SIEMPRE EN LA MISMA UNIVERSIDAD. ACTUALMENTE, JUNTO A OTRAS COLABORADORA TAMBIEN GRADUADA EN DERMATOLOGIA, DESAROLLA SU ACTIVIDAD EN SU CONSULTORIO DE PONTE SAN NICOLÒ. HA PARTECIPADO EN VARIOS CURSOS DE ESPECIALIZACION POST-LICENCIATURA. MENCIONAMOS LOS MAS RECIENTES:

-”CURSO DE PERFECCIONAMIENTO EN CIRUGIA LASER DERMATOLOGICA” EN LA UNIVERSIDAD LA CATTOLICA DE ROMA.

- MASTER DE II NIVEL EN “DERMATOLOGIA Y COSMETOLOGIA” EN LA UNIVERSIDAD DE LOS STUDIO DE SIENA Y EN 2014 HA CONSEGUIDO OTRO MASTER DE II NIVEL EN “DERMATOSCOPIA” EN LA UNIVERSIDAD TOR VERGATA DE ROMA.

**SERVICIOS MEDICOS EN LA CONVENCION**

VISITAS DERMATOLOGICAS  
CONSEJOS ALERGIA

CRIOterapia—DIATERMOCOAGULACION  
RVISION DE LUNARES CON VIDEO SCOPIA

**SERVICIOS MEDICOS PRIVADOS**

VISITAS DERMATOLOGICAS  
VISITAS DERMATOLOGICAS PARA EXAMINAR LUNARES (DERMOSCOPIA E VIDEODERMOSCOPIA)  
PATCH TEST  
TRATAMIENTO LASER CIRUGICOS ESTETICOS (VASCOLAR Y DEPIACION)

**MEDICINA ESTETICA**

DESCAMACION  
BIOSTIMULACION—RADIOFRECUENCIA  
PRP (PLASMA RICO EN PLAQUETAS)  
RELLENOS  
TRACCION DE ALAMBRE  
TOXINA BOTULINICA CARBOXITERAPIA

**Horario de atención**

Lunes	Martes	Miercoles y	da 8:30 a 12:30
Viernes			da 15:00 a 19:30
Jueves			da 8:30 a 12:30

**Citas y recepción**

La reservación de citas se puede hacer directamente en el consultorio, por telefono llamando en los horarios de atención o por correo electrónico.

Los convenionados sociales deben presentarse con:

- CÓDIGO FISCAL
- TARJETA SANITARIA
- RECETA del médico de cabecera con:
  - apellido,
  - nombre terapia,
  - confirmación de derecho a no pagar,
  - tipo de prestación
  - sello y firma del medico de cabecera.

**Pago de las prestaciones**

El ticket se paga conforme a la ley y en caso de consulta privada se pagará la tarifa en vigor.

**Lista de espera**

Si la consulta no puede realizarse enseguida, el paciente será colocado en la lista de espera; excepto en caso de urgencias. El consultorio se empeña a garantizar la maxima puntualidad, tartando de no superar 15 minutos de espera .

**Privacidad**

En el momento de recepción el paciente esté informado de conformidad con el Decreto Legislativo 196/03 sobre el tratamiento de datos sensibles. El personal administrativo está disponible para más información sobre las leyes sobre la protección de la intimidad..

**Normas de calidad**

Este consultorio médico está firmemente comprometido a mantener el más alto nivel de calidad en sus servicios. Con este fin, el personal participa regularmente a cursos de actualización y a conferencias nacionales e internacionales. Además, usamos cuestionarios para conocer el parecer de nuestros clientes, contamos también con formas para exponer quejas.



## MISIÓN

La misión principal del Consultorio Médico de Dermatología y Venerología es la diagnosis y el tratamiento de las enfermedades del cutis, el cabello y la uñas, y la promoción de los cuidados para prevenir las enfermedades más comunes.

El consultorio está comprometido en adoptar los principios que subyacen en el concepto de Gestión de Calidad. Estos principios se concretan en una mejora continua de rendimiento y el seguimiento de indicadores de calidad a través de encuestas periódicas a los usuarios.

## PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

**IGUALDAD:** Todos los usuarios son tratados igualmente, independientemente de la edad, género, etnia, idioma, nacionalidad, religión, aspecto físico y condición social.

**CONTINUIDAD:** Nuestro compromiso es mantener la regularidad de los servicios prestados tanto en términos de calidad y cantidad.

**PARTICIPACIÓN:** Voluntad de cooperar con los pacientes, tomando como bases sus comentarios y sugerencias para mejorar el servicio ofrecido.

**EFICIENCIA Y EFICACIA:** El Consultorio Médico se compromete a proporcionar un servicio eficiente (velocidad, rapidez, diligencia) y eficaz (adecuación, utilidad, exactitud), adoptando todas las medidas necesarias para mejorarlo.

## CÓMO LLEGAR

### Desde Padua

con medio de transporte público :  
Autobùs APS n. 16 y 14 - Autobùs SITA Padova – Piove di Sacco SITA, bayar ante al semaforo por Río.

En coche: salir de Padua quitando Voltabarozzo Piovese (SS516), después de cruzar a Río, a sólo 50 metros a la derecha está la pequeña plaza en frente de la Cassa di Risparmio del Veneto, donde se puede aparcar.

### Desde Piove di Sacco

En transporte público: autobús SITA por Padua antes del semáforo de Río.

En coche: tome la carretera SS516 hacia Padua, para superar Vigorovea, Legnaro y Ponte San Nicolò, siga a través de Marconi a la izquierda hasta que aparezca la plaza en frente de la seguridad Ahorro de Veneto, donde se puede aparcar.

No hay barreras para acceder a la Consulta Medica



Rev.4/ giugno 2015



# CARTA DE LOS SERVICIOS

## CONSULTA MEDICA DE DERMATOLOGIA

**BORDIN DR.SSA ANNA  
SRL**



VIA MARCONI N° 79  
RONCAGLIA  
PONTE SAN NICOLÒ Pd

TEL/FAX 049-8962000  
SITO : [WWW.ANNABORDIN.COM](http://WWW.ANNABORDIN.COM)  
EMAIL: [INFO@ANNABORDINSRL.IT](mailto:INFO@ANNABORDINSRL.IT)