

MISSION

Missione principale dello Studio di Dermatologia e Venereologia è la diagnosi e la cura di tutte le malattie cutanee con gli annessi (capelli e unghie) e la promozione di comportamenti di vita atti a prevenire le patologie più comuni.

Lo Studio si impegna ad adottare i principi che sono alla base del concetto di Gestione per la Qualità. Tali principi si concretizzano nella ricerca di un miglioramento continuo delle proprie prestazioni ed un monitoraggio di indicatori di Qualità anche attraverso sondaggi periodici compilati dagli utenti.

PRINCIPI ISPIRATORI FONDAMENTALI

UGUAGLIANZA: a tutti gli utenti è assicurato un comportamento obiettivo, equanime e responsabile a prescindere dall'età, sesso, etnia, lingua, nazionalità, religione, condizione fisica e sociale.

CONTINUITÀ: impegno nel mantenere la regolarità dei servizi erogati sia in termini di qualità che quantità.

PARTECIPAZIONE: disponibilità a collaborare con gli utenti sulla base delle loro osservazioni o suggerimenti per il miglioramento del servizio offerto.

EFFICIENZA E EFFICACIA: lo studio si impegna ad offrire un servizio efficiente (rapidità, prontezza, solerzia) ed efficace (adeguatezza, utilità, precisione), adottando tutte le misure idonee al suo miglioramento.

COME ARRIVARE

Da Padova

Con mezzi pubblici: Autobus APS n° 14 e 16 - Corriera SITA linea Padova – Piove di Sacco scendendo prima del semaforo di Rio.

Con l'auto : lasciare Padova da Voltabarozzo prendendo la via Piovese (SS516); dopo l'incrocio per Rio, a 50 metri sulla destra c'è la piazzetta davanti alla Cassa di Risparmio del Veneto dove si può parcheggiare.

Da Piove di Sacco

Con mezzo pubblico: corriera SITA per Padova scendendo prima del semaforo di Rio.

Con l'auto: prendere la strada SS516 per Padova, superare Vigorovea, Legnaro e Ponte San Nicolò; si percorre via Marconi finché sulla sinistra si vede la piazzetta davanti alla Cassa di Risparmio del Veneto dove si può parcheggiare.

Non esistono barriere architettoniche per l'accesso allo studio



Rev. 5/ Marzo 2018



CARTA DEI SERVIZI

STUDIO DERMATOLOGICO

BORDIN DR.SSA ANNA SRL



VIA MARCONI N° 79
RONCAGLIA
PONTE SAN NICOLÒ' PD

TEL/FAX 049-8962000
SITO : WWW.ANNABORDIN.COM
EMAIL: INFO@ANNABORDINSRL.IT



ATTIVITÀ CONVENZIONATA

VISITE DERMATOLOGICHE
CRIOTERAPIA
DIATERMOCOAGULAZIONE

ATTIVITÀ NON CONVENZIONATA

VISITE DERMATOLOGICHE
VISITA DERMOONCOLOGICA PER VALUTAZIONE NEVI
(DERMOSCOPIA, VIDEODERMATOSCOPIA)
PATCH TEST-APPROFONDIMENTI ALLERGOLOGICI CUTANEI
TRATTAMENTI LASER CHIRURGICI ED ESTETICI
CONSULENZA TRICOLOGICA
CONSULENZE ALLERGOLOGICHE

MEDICINA ESTETICA

PEELING
BIOSTIMOLAZIONE
PRP (PLASMA RICCO DI PIASTRINE)
FILLER - RADIOFREQUENZA
CARBOSSITERAPIA
FILI DI TRAZIONE
TOSSINA BOTULINICA

Orario dello Studio

Da Lunedì a Venerdì	8,30 - 12,30
	15,00 - 19,30
Giovedì	8,30 - 12,30
	14,30 - 17,00

Accettazione e Prenotazione

La prenotazione della visita o degli esami specialistici può essere effettuata direttamente tramite il CUP telefonando al numero verde 840000664 o presso lo Studio negli orari previsti.

L'interessato in convenzione con il SSN deve presentarsi con :

- TESSERA SANITARIA
- PRESCRIZIONE del medico di base
- PRENOTAZIONE in agenda CUP

Pagamento delle prestazioni

Il pagamento viene effettuato presso lo Studio.

Per i cittadini non esenti è prevista una quota di partecipazione al costo delle prestazioni (ticket) secondo la normativa e le tariffe vigenti (tariffario nomenclatore).

Per le prestazioni in libera professione è a disposizione il relativo tariffario presso l'accettazione.

Privacy – trattamento dei dati sensibili

Al momento dell'accettazione il paziente viene informato ai sensi del GDPR 679/16 circa il trattamento dei dati sensibili. Lo Studio si mantiene aggiornato sulle modalità di protezione dei dati sensibili. Il personale amministrativo è a disposizione per qualsiasi informazione inerente le disposizioni legislative sulla tutela della Privacy.

Standard di qualità

Questo Studio è Accreditato dalla Regione Veneto e sottoposto a verifiche triennali. Per questo motivo è costantemente impegnato nel mantenimento del più alto livello di qualità di erogazione dei propri servizi. Inoltre il personale partecipa a corsi di formazione. I professionisti partecipano periodicamente ad aggiornamenti, congressi scientifici Nazionali e Internazionali.

Le attività organizzative ed assistenziali sono rivolte all'accoglienza di ogni tipo di pazienti, considerando l'età e le condizioni di fragilità fisica (minori, gestanti, disabili), in quanto la struttura è in regola con la Legge 104/92 riguardante l'**abbattimento delle barriere architettoniche**.

Gestione Reclami

La soddisfazione del Paziente è il Nostro obiettivo primario per questo motivo, presso la segreteria, è possibile trovare un modulo per la registrazione di quelle che possono essere le esigenze, le necessità, le lamentele e le percezioni dell'Utente per quanto riguarda i servizi erogati.

Sarà nostra cura ascoltare i vostri appunti e consigli al fine di migliorarci quotidianamente.

